



RBC Assurances®

Le Choix des Professionnels du Voyage® au Canada



L'assurance frais médicaux est obligatoire pour se rendre à Cuba

Des articles publiés récemment indiquent qu'à compter du 1^{er} mai 2010, les visiteurs entrant à Cuba devront souscrire une assurance frais médicaux.

Selon ces articles, les touristes, les étrangers munis d'un permis de résidence temporaire à Cuba et les Cubains vivant à l'étranger et se rendant en visite au pays devront souscrire une assurance frais médicaux pour entrer à Cuba. Cette assurance sera offerte par des assureurs étrangers, approuvés par les autorités cubaines, ou par des sociétés cubaines proposant des produits d'assurance aux points d'entrée de Cuba. Les diplomates et les représentants des organismes internationaux accrédités seront exemptés de cette exigence.

Les procédures et exigences imposées par les autorités cubaines n'ont pas encore été communiquées.

Nous tenons à vous assurer que RBC Assurances® communique avec les représentants du gouvernement appropriés afin de connaître les exigences imposées aux voyageurs. Nous prévoyons obtenir d'autres renseignements d'ici deux semaines, lorsque les autorités cubaines annonceront la liste des sociétés d'assurance étrangères approuvées. RBC Assurances est en contact avec le consulat cubain à Ottawa, l'ambassade canadienne à Cuba, le conseil du tourisme de Cuba, la Travel Health Insurance Association of Canada et Asistur en vue d'obtenir des précisions.

RBC Assurances a établi un solide partenariat avec Asistur, l'organisme d'aide du gouvernement cubain. Depuis le début de notre relation avec Asistur, il y a 18 ans, nous travaillons en étroite collaboration avec l'organisme pour fournir de l'assistance et traiter les demandes de règlement présentées par nos assurés séjournant à Cuba.

En attendant d'obtenir de plus amples renseignements, veuillez continuer d'offrir à vos clients les mêmes conseils en matière d'assurance voyage. Nous vous fournirons plus de précisions dès que possible.

Merci.

Simon Gilmartin

Vice-président national, Ventes, Assurance voyage et assurance collective
Compagnie d'assurance RBC du Canada